

# 平成31年度社会福祉法人龍峯会事業計画

## I 社会福祉法人龍峯会基本理念

私たちは、地域高齢者の福祉の推進に寄与するため、顧客満足度の高い介護サービスの提供に努めます。

## II 運営基本方針

1. 法人理念に基づいた「利用者本位のサービス提供」を公平、公正に推進します。
2. 利用者の尊厳と良質なサービスの提供
  - 一、利用者一人ひとりの個性や生活習慣を大切に、小集団の中で人間関係を築きながら、自宅に近い環境の中で、日常生活を営むことができるよう必要なサービスを提供します。
  - 二、利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに、利用者及び家族のニーズに沿った施設サービス計画を作成し、利用者が必要とする適切なサービスを提供します。
  - 三、ご自分で出来ることは、ご自分のペースで行っていただき、健康な状態を維持し、日常生活の中で自立して生活できるよう必要なサービスを提供します。
  - 四、利用者に安心して生活していただけるように、常に自己研鑽に励み、科学的根拠を持った専門的で質の高いサービスを提供していきます。
3. 地域社会との連携と共生
  - 一、地域の社会資源として、また福祉推進の拠点として地域社会の多様なニーズに対応し、保健、医療、福祉サービスとの綿密な連携を図り事業の実施に努めます。
  - 二、大規模災害等を想定した事業継続計画の検討・策定、並びに福祉避難所機能の充実及び地域の支援力と施設災害対策の連携構築を図ります。
4. 事業目標達成に向けて組織が一体となって取り組みます。

## III 重点目標

1. 社会福祉法人としての使命に基づき存在意義を確認し、より充実した経営ができるよう事業活動の実践・展開をしていく。
  - 一、利用者の尊厳と良質なサービスを提供する。
  - 二、地域社会との連携と共生を目指す。
  - 三、顧客満足と業績の向上を目指す。
2. 事故、感染症等の予防・防止の徹底
  - 一、利用者、家族に信頼され、安心して生活できるよう介護事故予防とリスクマネジメントを行い、質の高いサービス提供を行い、事故防止を徹底する。

二、感染症等の予防は、感染症の知識を習得し、全職員が利用者情報を共有することで、拡大の防止に努めると共に、職員の健康管理に努める。

### 3. 職員の質の向上と人材育成

一、能力開発、教育訓練、職員研修の制度化、自己啓発を行い、専門職として知識及び技術の向上を図り、援助の専門家集団を目指す。

二、目標管理制度により、個人の能力向上が法人のサービス向上に繋がり、業績の向上に繋がることを目指す。

三、キャリアパス制度により、公正で適正な人事管理制度を実現していく。

四、職員のやりがい働きのいと、満足感の充足を促進する。

### 4. 職場におけるメンタル対策の推進

一、職員の心の健康づくり活動並びに職員の心理的な負担の程度を把握するためのストレスチェックを実施して、職員の心の健康づくりを推進していく。

二、職員の心の健康は、職員とその家族の幸福な生活のために、また法人の生産性及び活気のある職場づくりのために重要であることを認識し、メンタルヘルス不調への対応だけでなく、職場でのコミュニケーションの活性化を図り、広い意味での心の健康づくりに取り組む。

社会福祉法人龍峯会

平成31年度（2019年度）事業計画